Adatkezelési tájékoztató

Az alábbi tájékoztató azt mutatja be, hogyan kezelem személyes adataidat. A tájékoztató a GDPR (Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete) és az Infotörvény (Az információs önrendelkezési jogról és az információsszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) alapján készült.

I. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő **Mányai-Konda Brigitta adószámos magánszemély (**adószám: 90889075-1-41), akivel a következő elérhetőségen tudod felvenni a kapcsolatot adatvédelmi kérdések vonatkozásában: liliensdreamdecor@gmail.com

II. Milyen esetekben kezelem személyes adataidat?

1. Ajánlatkérés

A www.liliensdreamdecor.hu weboldal „ajánlatkérés" funkcióját használva, néhány adat megadását követően lehetőséged van egyedi ajánlatot kérni tőlem. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés a következők szerint történik.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Neved és email címed A projekt helyszíne és becsült területe, amelyre nézve ajánlatot kérsz Hozzávetőleges költségkereted Bármely egyéb információ, amelyet az ajánlatkérés keretében megadsz és személyes adatnak minősül, így pl. egyéni megjegyzések, feltöltött fotók, ábrák tartalma Kérlek, csak olyan személyes adatokat adj meg, amelyek az ajánlatkéréshez valóban elengedhetetlenek!	Egyéni ajánlat elkészítése és megküldése részedre	A veled megkötésre kerülő szerződés előkészítése	Ha létrejön közöttünk szerződés, úgy annak megszűnését követően az általános polgári jogi elévülési időn keresztül (5) év Ha nem jön létre szerződés, úgy a vonatkozó kommunikáció lezárásáig

2. Kapcsolattartás

A www.liliensdreamdecor.hu weboldal „kapcsolat" funkcióját használva többfajta elérhetőségen keresztül is kapcsolatba tudsz lépni velem. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés a következők szerint alakul.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő

Azok az adatok, amelyeket a kapcsolatfelvétel során megadsz (pl: név, email cím, telefonszám), valamint a köztünk zajló kommunikáció tartalma, amennyiben az személyes adat (pl. lakásodra vonatkozó információk, egyéni stílus-beli preferenciáid stb.)	Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	A veled történő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekem	Amíg köztünk kommunikáció zajlik

Kérlek, vedd figyelembe, hogy amennyiben valamelyik közösségi média felületen keresztül veszed fel velem a kapcsolatot, úgy erre az adatkezelésre az adott felület üzemeltetőjének a szabályai vonatkoznak. Erről bővebb információt itt találsz:

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU

Instagram: https://help.instagram.com/581066165581870/?locale=hu_HU&hl=hu

3. Online tanácsadás

Az online tanácsadás funkció célja, hogy kényelmesen, akár otthonról választ kaphass a lakberendezési kérdéseidre. Ehhez is szükséges bizonyos személyes adatok kezelése.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Az online konzultáció során elhangzó, személyes adatnak minősülő közléseid, egyéb információk	Az online tanácsadás sikeres lebonyolítása	A veled kötött szerződés teljesítése	A konzultáció végéig

4. Hírlevél

Ha feliratkozol a hírlevelemre, értesülhetsz a szolgáltatásaimmal kapcsolatos újdonságokról. Feliratkozásodat bármikor visszavonhatod.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Email címed	Hírlevél küldése	Kifejezett hozzájárulásod, amelyet bármikor visszvonhatsz	Hozzájárulásod visszvonásáig

5. Szerződések teljesítése

Amikor szolgáltatást nyújtok neked, vagy terméket vásárolsz tőlem, a közöttünk létrejövő szerződés teljesítéséhez és az ahhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek betartásához is szükséges bizonyos személyes adatok kezelése. Ez a következők szerint történik.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adataid (név, lakcím, születési hely és	A szerződés teljesítése, ennek keretében kapcsolattartás	A veled kötött szerződés előkészítése és teljesítése Az utólagos igazolhatóság kapcsán az	Az általános polgári jogi elévülési időn keresztül (5) év

idő, kapcsolattartási email cím, ingatlanodra vonatkozó adatok) A szerződéssel összefüggésben köztünk zajló kommunikáció (pl. email-ezés) személyes adat tartalma	A szerződés tartalmának, illetve a közöttünk zajlott kommunikációnak az utólagos igazolhatósága	ahhoz fűződő jogos érdekem, hogy utólag igazolni tudjam, milyen tartalmú szerződés és kommunikáció jött létre, illetve zajlott közöttünk	
Számla kiállításához szükséges személyes adataid	Számviteli bizonylatokra vonatkozó jogi kötelezettségem teljesítése (bizonylat kiállítása és megőrzése, a számviteli törvény 165. § (1) bekezdése alapján)	A számviteli törvényből 2000. évi C. törvény) fakadó jogi kötelezettségeim teljesítése	8 év (a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében foglalt jogi kötelezettség)

6. Panaszkezelés

Ha panaszt fogalmazol meg akár személyes adataid kezelése, akár más, általam nyújtott szolgáltatás kapcsán, úgy annak megnyugtató kezeléséhez szintén Személyes Adatok szükségesek az alábbiak szerint.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Panaszod tartalma, valamint a veled való kapcsolattartáshoz szükséges adatok (email cím, telefonszám)	Panaszod kezelése, ennek keretében a veled folytatott kommunikáció	Ha panaszod valamilyen, adatvédelemmel kapcsolatos jogod gyakorlásával függ össze, úgy a GDPR-ból eredő azon jogi kötelezettségem, hogy jogaid gyakorolhatóságát biztosítsam (GDPR 12. cikk 2) bekezdés) Ha panaszod fogyasztói panasznak minősül, úgy a Fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény) VI. fejezete szerinti, panasz kezelésére vonatkozó jogi kötelezettségeim teljesítése	Főszabályként az általános polgári jogi elévülési időn keresztül (5) év Fogyasztói panaszok esetén 3 év, a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján

III. Ki férhet még hozzá a személyes adataidhoz?

Bár személyes adataidat én kezelem, egyes technikai szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen, hogy azokhoz mások is hozzáférjenek, a következők szerint:

- Tárhelyszolgáltatóm, weboldalam üzemeltetője, a **Nethely Kft.** (1115 Budapest, Halmi utca 29.; Cg.:01-09-961790) - mint adatfeldolgozó.

- Amennyiben valamelyik **közösségi média felületen** keresztül veszed fel velem a kapcsolatot, illetve meglátogatod közösségi média felületemet, úgy erre az adatkezelésre az adott felület üzemeltetőjének a szabályai vonatkoznak. Erről bővebb információt itt találsz:

  a) Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU

  b) Instagram: https://help.instagram.com/581066165581870/?locale=hu_HU&hl=hu

- Ha valamely terméket vásárolsz tőlem és azt csomagküldés útján juttatom el hozzád, úgy a vonatkozó **postai szolgáltató** kezeli az adataidat (név, cím, kapcsolattartási adatok) mint önálló adatkezelő.

- Online konzultáció esetén a **videohívás alkalmazás (pl. Microsoft Teams, Google Meet) szolgáltatója** elvben hozzáférhet a videohívás tartalmához. Erről bővebb tájékoztatást a vonatkozó szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban találsz.

IV. Milyen jogaid vannak az adatkezeléssel összefüggésben?

Remélem, soha nem lesz okod arra, hogy panasszal élj adatkezelésem kapcsán! Ugyanakkor tudnod kell, hogy a következő jogok a GDPR alapján mindenkor megilletnek személyes adataid kezelése kapcsán. Ha bármelyiket szeretnéd gyakorolni írj nekem a liliensdreamdecor@gmail.com címre!

1) **Hozzáférés joga**: Bármikor jogod van tájékoztatást kérni arról, hogy kezelem-e a személyes adataidat és ha igen milyen módon, ideértve többek között az adatkezelés célját, jogalapját és azt, hogy kik férhetnek hozzá az adataidhoz. Emellett másolatot is kérhetsz az általam kezelt személyes adataidról.

2) **Helyesbítéshez való jog:** Ha úgy gondolod, hogy az általam kezelt személyes adataid helytelenek vagy időközben megváltoztak, kérheted a személyes adataid helyesbítését.

3) **Törléshez való jog:** Személyes adataidat indokolatlan késedelem nélkül törlöm, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

   - az Adatkezelés célja megszűnt;
   - úgy döntöttél, hogy visszavonod korábban adott hozzájárulásodat;
   - az Adatkezelés jogellenes volt; vagy
   - az alkalmazandó jogszabályok szerint köteles vagyok törölni azokat.

4) **Adatkezelés korlátozásához való jog**: A korlátozás jelen esetben azt jelenti, hogy az azzal érintett Személyes Adatokat a tároláson kívül semmilyen módon nem használom. Abban az esetben kérheted az Adatkezelés korlátozását, ha:

   - vitatod a Személyes adatok pontosságát;

- úgy gondolod, hogy az adatkezelés jogellenes volt, de a személyes adatok törlése helyett az Adatkezelés korlátozását kéred; vagy
- nekem már nincs szükségem a Személyes adataidra az adatkezelés céljából, de te igényled azokat valamely jogi igény előterjesztéséhez, védelméhez, vagy érvényesítéséhez kapcsolódóan.

5) **Tiltakozás joga:** Amennyiben az adatkezelés jogalapját jogos érdekem képezi, úgy bármikor tiltakozhatsz az adatkezelés ellen, ez esetben főszabály szerint köteles vagyok személyes adataidat törölni.

6) **Adathordozhatóság joga:** Ha az adatkezelés jogalapját a hozzájárulásod, vagy a veled kötött szerződés teljesítése képezi, kérésedre rendelkezésedre bocsátom a kezelt a személyes adataidat, vagy megküldöm azokat egy általad megjelölt másik adatkezelőnek széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. pdf csatolmányként email-ben).

7) **Panasz és jogorvoslat joga:** Adatkezelésem kapcsán bármikor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatsz az alábbi elérhetőségeken:

   Honlap: https://naih.hu/
   Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
   Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36-1-391-1400
   Fax: +36-1-391-1410
   Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Emellett, ha úgy ítéled meg, hogy adatkezelésem jogsérelmet okozott neked, bírósághoz is fordulhatsz. A bíróságokról további információt itt találsz: https://birosag.hu/

Hatályos: 2026. március 31-től.